



93%  
INSERTION

## LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE : FORTE PROGRESSION DE L'INSERTION POUR LES TITULAIRES DE 2021

**4 940 personnes** étaient inscrites dans une certification de la branche qui se terminait en 2021.

**93 % des titulaires** d'une certification obtenue en alternance sont en emploi six mois après la formation.

L'ANFA est l'organisme certificateur de la branche des services de l'automobile. En effet, elle est missionnée par les partenaires sociaux pour concevoir des dispositifs spécifiques certifiants. Ces derniers étant ajustés aux réalités du terrain et à l'évolution des métiers, répondent aux besoins des entreprises. C'est pourquoi l'insertion après une certification est particulièrement élevée, faisant des CQP et titres à finalité professionnelle, les meilleurs dispositifs pour trouver un emploi dans la branche.

Si le taux d'insertion des titulaires de 2020 avait baissé de 3 points pour atteindre 88 %, il remonte fortement pour les titulaires de 2021 et s'établit à 93 % six mois après l'obtention de la certification.



# L'ACTUALITÉ DES CERTIFICATIONS DANS LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

Les certifications préparent à un métier pour lequel un besoin a été identifié. Dans la branche, elles sont régulièrement renouvelées et adaptées aux évolutions des métiers.

Lorsque les partenaires sociaux en font la demande, l'ANFA mène des travaux d'étude et d'analyse des métiers et des activités afin de rendre compte des évolutions et d'éclairer les décisions finales. Ainsi, les qualifications et leur certification correspondante ne sont jamais figées et restent fidèles aux réalités du terrain.



## LES TITRES À FINALITÉ PROFESSIONNELLE

Le CQP n'est pas le seul dispositif de certification de branche. Il existe aussi le **titre à finalité professionnelle**, accessible en contrat de professionnalisation mais également en contrat d'apprentissage.

### TRANSFORMATION DE CERTIFICATS DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE (CQP) EN TITRES À FINALITÉ PROFESSIONNELLE (TFP)

2016

CQP CONSEILLER TECHNIQUES CYCLES



TFP CONSEILLER TECHNIQUES CYCLES

2019

CQP MÉCANICIEN CYCLES



TFP MÉCANICIEN CYCLES

2020

CQP VENDEUR AUTOMOBILE CONFIRMÉ



TFP VENDEUR AUTOMOBILE

CQP TECHNICIEN EXPERT  
APRÈS-VENTE AUTOMOBILE



TFP TECHNICIEN EXPERT  
APRÈS-VENTE AUTOMOBILE

2021

CQP RÉCEPTIONNAIRE APRÈS-VENTE VL



TFP RÉCEPTIONNAIRE APRÈS-VENTE VL

CQP MÉCANICIEN AUTOMOBILE



TFP MÉCANICIEN AUTOMOBILE

2022

CQP CONSEILLER DE VENTES  
CONFIRMÉ PIÈCES DE RECHANGE  
ET ACCESSOIRES



TFP CONSEILLER DE VENTES PIÈCES  
DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

CQP CARROSSIER PEINTRE



TFP CARROSSIER PEINTRE

Par rapport aux CQP, les TFP sont accessibles également, en contrat d'apprentissage. La branche des services automobiles transforme certaines certifications en TFP, permettant d'en élargir le public.



## UNE POLITIQUE DE CERTIFICATION EN MIROIR D'UNE POLITIQUE DE GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES (GPEC) DE BRANCHE INITIÉE PAR LES PARTENAIRES SOCIAUX

Dans un souci de lisibilité, d'attractivité et de fidélisation, les partenaires sociaux ont mis en place dès 2002, un répertoire national des qualifications de la branche : le recensement et la description de plus de 100 métiers du secteur répartis dans 16 domaines, l'ADN de la branche professionnelle. En parallèle les partenaires sociaux ont décidé de la règle suivante : pour une qualification doit correspondre une certification de branche. Ces dernières sont construites en blocs de compétences et dans une logique de briques permettant la construction de parcours professionnels optimisés, (tout ce qui est acquis en formation initiale ou par l'expérience n'est plus abordé en formation).

En mai 2022, en annexe du renouvellement de l'accord GPEC, les partenaires sociaux ont défini une cinquantaine de parcours prioritaires pour lesquels l'ANFA est mandatée afin d'identifier les blocs de compétences et les durées de formation recommandées pour passer d'une qualification à une autre. L'information sur l'ensemble de ces parcours sera accessible d'ici la fin de l'année 2022.



**20 certifications de la branche sont d'ores et déjà enregistrées au RNCP, dont 8 titres à finalité professionnelle.**



## L'ENREGISTREMENT AU RÉPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES (RNCP)

L'ANFA dépose les certifications de la branche auprès de France Compétences en vue de leur enregistrement au RNCP. Les demandes d'enregistrement doivent répondre aux neuf critères fixés par France compétences :



\* BC : Blocs de compétences - \*\* CPN : Commission Paritaire Nationale

En 2021, un décret a ajusté ces critères d'enregistrement pour prendre en compte les situations de handicap. En 2022, vingt certifications sont d'ores et déjà enregistrées au RNCP, éligibles à un financement CPF (compte personnel de formation), PTP (projet de transition professionnelle) et à la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). Elles sont désormais positionnées sur un niveau de formation reconnu par l'Etat. L'ANFA a également créé un dispositif de « reconnaissance de l'expérience » pour permettre l'obtention d'une certification de branche non enregistrée au RNCP pour les salariés souhaitant évoluer et voir reconnaître leurs acquis professionnels.

## LE TFP CONSEILLER DE VENTES PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES (CV PRA)



Pour répondre aux besoins spécifiques de recrutement dans la filière du magasinage, le CQP CV PRA a été enregistré au RNCP et vient d'évoluer en titre à finalité professionnelle, le rendant ainsi accessible en contrat

d'apprentissage. Il est également accessible par le contrat de professionnalisation, la formation continue dont la Pro-A, aux demandeurs d'emploi et par la VAE qui permet la reconnaissance des compétences des salariés et a fortiori leur fidélisation.

Avec la suppression du CAP Vendeur Magasinier en Pièces de Rechange et Équipements Automobiles, le TFP CV PRA devient la seule certification spécifique du domaine de la pièce pour exercer le métier de conseiller de vente confirmé PRA auprès d'un public de professionnels ou de particuliers.

Ce métier, souvent méconnu, allie les connaissances techniques relatives aux véhicules légers, véhicules industriels ou aux motos, l'utilisation de logiciels, les techniques de communication et d'argumentation, afin de réaliser les activités de conseil, de vente et de magasinage. Il peut donc s'adresser à des jeunes ayant suivi un parcours technique ou à des salariés en reconversion.

## LE CQP OPÉRATEUR DE VÉRIFICATION DES DISPOSITIFS EMBARQUÉS (OVDE)

Ce nouveau CQP répond à la demande de recrutement des centres agréés pour les inspections périodiques des dispositifs embarqués réglementés. La formation préparant au CQP OVDE est axée sur 3 dispositifs :

- **Le chronotachygraphe** qui enregistre les temps d'activité et de repos du conducteur
- **L'éthylotest anti-démarrage** (EAD) qui empêche le démarrage d'un véhicule si le conducteur est en état d'ébriété
- **Le taximètre** qui détermine le prix de la course en fonction de la durée et de la distance du trajet

Ce CQP prépare à l'habilitation, par l'employeur, du futur opérateur pour exercer ce métier dans le cadre réglementé d'un système qualité. L'opérateur habilité réalise l'inspection, identifie les anomalies, remet aux normes, remplace les éléments défectueux et atteste de la conformité de l'appareil.

Il s'agit d'une formation courte, de 6 à 12 mois, articulée autour de 3 blocs de compétences (chronotachygraphe, EAD, taximètre). Elle s'adresse à tout public souhaitant mener une démarche rigoureuse de vérification sur véhicules légers, utilitaires et poids lourds. Elle peut



intéresser autant les demandeurs d'emploi, les salariés en reconversion que les jeunes en alternance.

Le CQP OVDE est accessible par contrat de professionnalisation, par la voie de la formation continue, et par le dispositif de branche permettant une reconnaissance de l'expérience.

## LE CQP DÉMONTEUR AUTOMOBILE (DA)

Le démonteur automobile spécialiste intervient en appliquant les règles de sécurité et de protection de l'environnement sur des véhicules hors d'usage de toutes origines. Il diagnostique leur état et met en œuvre les procédures de dépollution et de démontage adaptées des pièces de carrosserie, de sellerie et de mécanique. Il contrôle la qualité des pièces destinées au réemploi et trie les pièces pour leur recyclage et leur valorisation.

**Face aux enjeux environnementaux**, la certification intègre :

- La préservation des ressources naturelles en matières premières,
- L'amélioration de l'empreinte environnementale des véhicules sur tout leur cycle de vie,



- La valorisation de l'engagement écologique, du professionnalisme et de la modernité.

**La certification n'oublie pas le volet économique** via le développement de la réutilisation des pièces détachées d'occasion dont le coût inférieur au prix des pièces neuves facilite la réparation des véhicules accidentés et l'entretien du parc automobile.

## LE TFP CARROSSIER PEINTRE (CP)



Les métiers de la carrosserie peinture font face à d'importantes tensions sur les embauches. L'apprentissage est une des solutions pour parvenir à recruter.

Afin de faciliter le recours à l'alternance, le CQP carrossier-peintre évolue en titre à finalité professionnelle et est enregistré au RNCP. Il permet désormais en plus du contrat de professionnalisation, l'accès au contrat

d'apprentissage. Le TFP est également accessible aux demandeurs d'emplois.

L'inscription au RNCP du titre à finalité professionnelle permet aussi aux salariés d'accéder à la formation continue et à la VAE en mobilisant leur compte personnel de formation (CPF) ou dans le cadre de projets de transition professionnelle (PTP).

A noter que le dispositif pro-A est également mobilisable.



## LE CQP CONSEILLER LIVRAISON EN VÉHICULES (CLV)

Ce nouveau CQP répond à l'évolution du métier de mettre en main, et aux avancées techniques et technologies des véhicules. Le conseiller en livraison de véhicules remet le véhicule au client après avoir procédé aux contrôles et aux dernières étapes de la préparation dans le respect des procédures qualité et sanitaires de l'entreprise. Il conseille le client, transmet les informations nécessaires lors de la mise en main et aide à la configuration du véhicule pour une utilisation personnalisée.

Il s'agit d'une formation courte, de 6 à 12 mois, articulée autour de 2 blocs de compétences : préparation à la livraison et à la mise en main de véhicules légers, et livraison et mise en main d'un véhicule léger au client.

Elle s'adresse à tout public passionné par les véhicules et les nouvelles technologies, aimant transmettre des informations et apprendre au quotidien. Elle peut intéresser autant les demandeurs d'emploi, les salariés en reconversion que les jeunes en alternance. Le CQP CLV est accessible par contrat de professionnalisation, par la voie de la formation continue, et par le dispositif de branche permettant une reconnaissance de l'expérience.

# UNE EXCELLENTE INSERTION APRÈS UNE CERTIFICATION DANS LA BRANCHE EN 2021



## NOTE MÉTHODOLOGIQUE

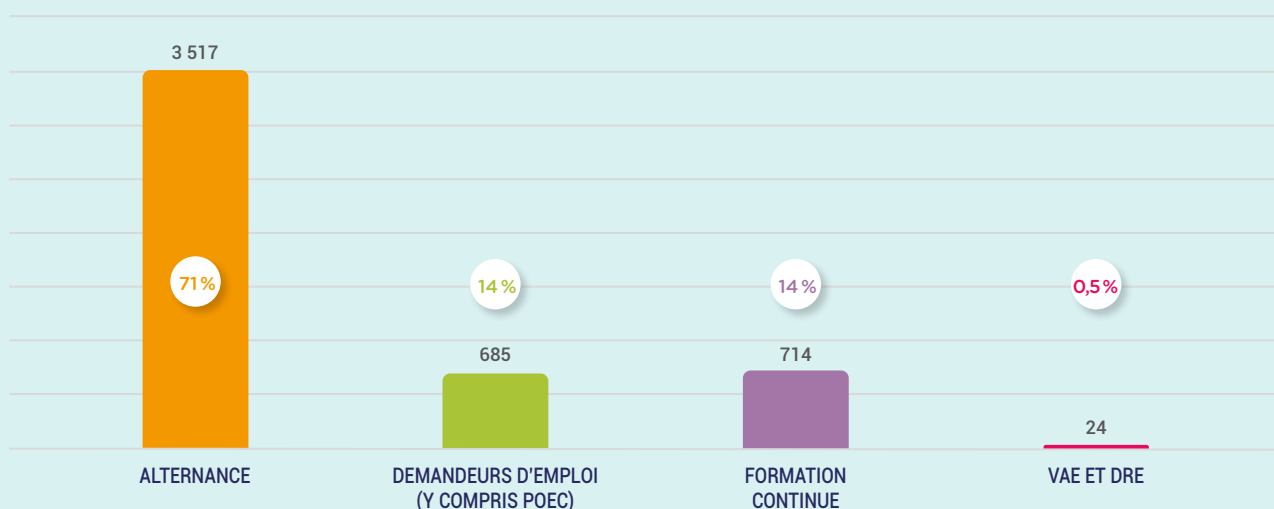
Cette publication présente les résultats d'une enquête en ligne et par téléphone réalisée en juin 2022 auprès de 2 452 personnes ayant terminé une certification au cours de l'année 2021, quel que soit le mode d'accès (contrats de professionnalisation, formation continue, Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC), etc.). Le questionnaire portait principalement sur la situation professionnelle six mois après la fin de la formation.

## LES EFFECTIFS EN FORMATION DANS LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE EN 2021

**Au total, ce sont près de 4 950 personnes qui étaient inscrites à une certification de la branche des services de l'automobile durant l'année 2021.** Parmi elles 4 355 se sont présentées à leur examen, le restant ayant soit abandonné, soit échoué à

obtenir les validations préalables des blocs de compétences nécessaires pour se présenter à l'examen. Le taux de présentation à l'examen est donc de 88 %. Parmi ces présentées à l'examen, 3 822 personnes ont obtenu leur certification.

### NOMBRE D'INSCRITS À UNE CERTIFICATION SE TERMINANT EN 2021



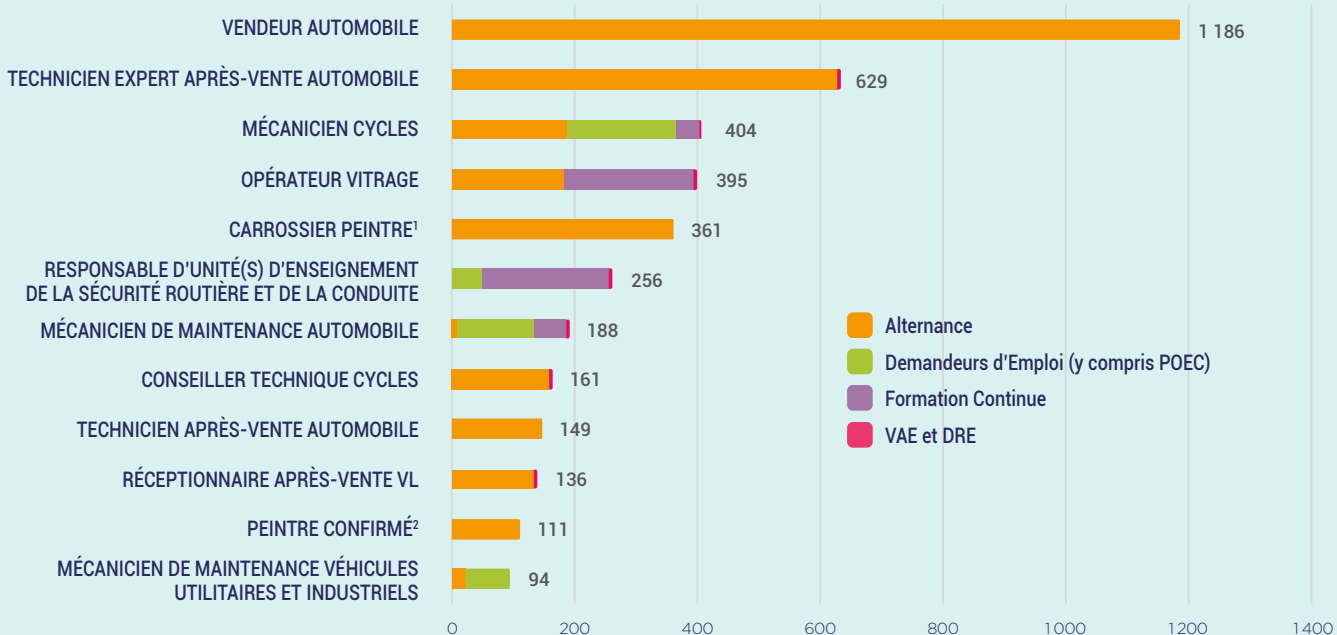
Source : ANFA

Le mode d'accès principal à ces certifications est l'alternance (contrat de professionnalisation ou contrat d'apprentissage) qui a concerné près de trois quarts des formés. Les certifications sont également mobilisées via les dispositifs à destination des demandeurs d'emploi et la formation continue (qui représentent chacun 14 % des effectifs).



*Le nombre d'inscrits a progressé de 19 % par rapport à l'année précédente.*

## EFFECTIFS INSCRITS PAR CERTIFICATION (TOP 12)

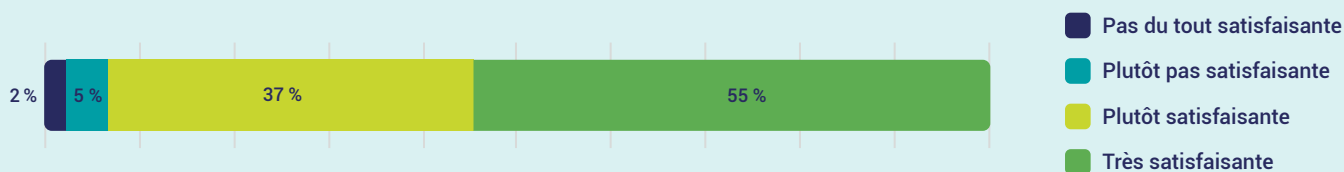


Source : ANFA . 1 : devenu TFP en 2022 ; 2 : devenu Peintre en Carrosserie en 2022



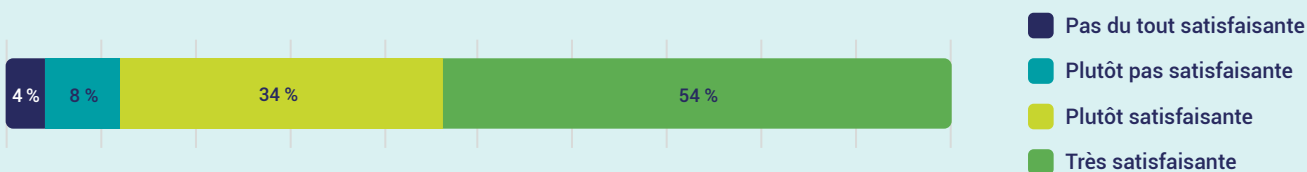
## DES CERTIFICATIONS PLÉBISCITÉES PAR LES FORMÉS

### PERCEPTION DE LA QUALITÉ DE LA FORMATION DANS LE CENTRE DE FORMATION



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021, hors VAE. N = 2 437

### PERCEPTION DE L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ENTREPRISE

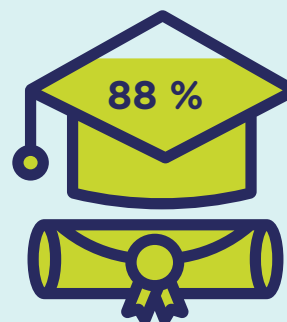


Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021, hors VAE. N = 2 235

**93 % des sortants d'une certification de la branche sont satisfaits de leur formation dans leur organisme de formation.**

**88 % des sortants d'une certification de la branche sont satisfaits de l'accompagnement de leur entreprise lors de leur formation.**

### TAUX DE RÉUSSITE DES SORTANTS 2021

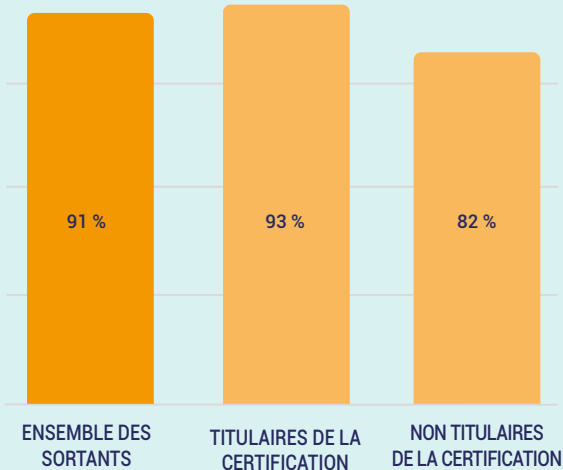


Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021, hors abandon en cours de formation et refusés avant jury; N = 4 355



## TAUX D'INSERTION SIX MOIS APRÈS LA FIN DE LA FORMATION

ALTERNANCE



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021 ; N = 1 712



Ces certifications sont les meilleurs dispositifs de formation pour s'insérer dans la branche des services de l'automobile, puisque **le taux d'insertion des sortants formés en alternance est de 91 %**. Il atteint même **93 % pour les titulaires de la certification**. Ces taux d'emploi sont en hausse par rapport à 2020 dont les périodes d'insertion avaient été directement impactées par les répercussions de la situation sanitaire (confinements, couvre-feux).

Parmi ces derniers, 67 % de ceux qui sont en emploi à six mois sont embauchés dans l'entreprise dans laquelle ils ont effectué leur alternance. Ainsi, l'insertion commence dès la formation.

Pour les autres, c'est-à-dire les titulaires en emploi en dehors de l'entreprise formatrice, 30 % ont trouvé un travail via leurs

**93 % des titulaires d'une certification de la branche sont en emploi six mois après l'obtention de leur certification.**

relations, 27 % en proposant une candidature spontanée et 21 % en répondant à une offre d'emploi.

Pour ceux qui avaient besoin de rechercher un emploi (et qui en ont trouvé au moins un dans les six mois après la fin de leur formation), la durée moyenne avant la première embauche est stable depuis 2019 (un mois et trois semaines).

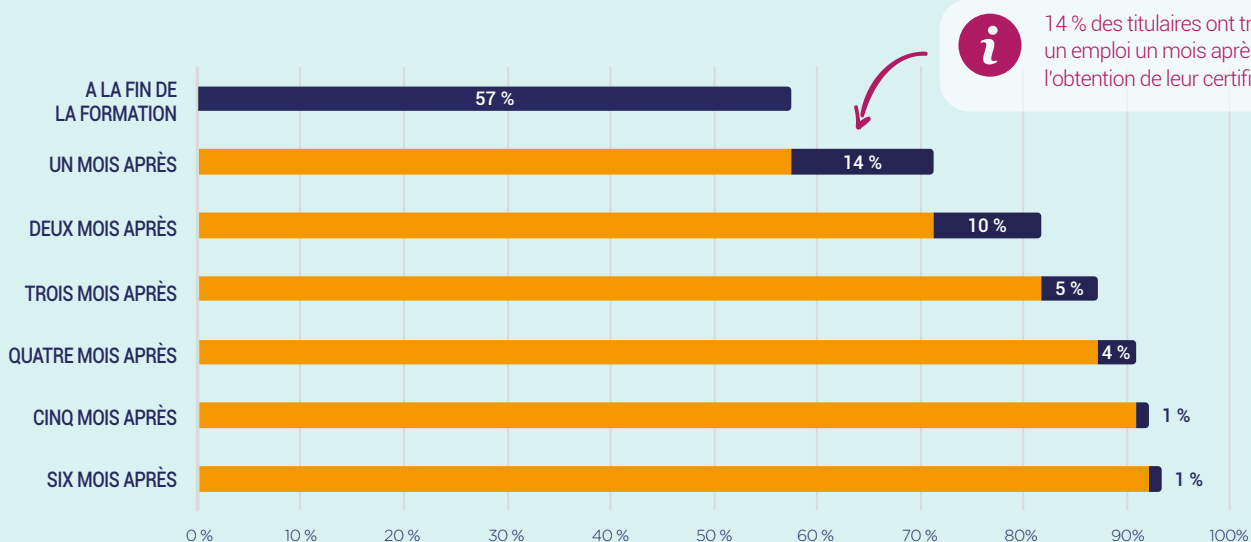


**67 % des titulaires en emploi à six mois travaillent dans leur entreprise formatrice.**



## PART DES TITULAIRES INSÉRÉS SELON LA DURÉE DE RECHERCHE D'UN EMPLOI

ALTERNANCE

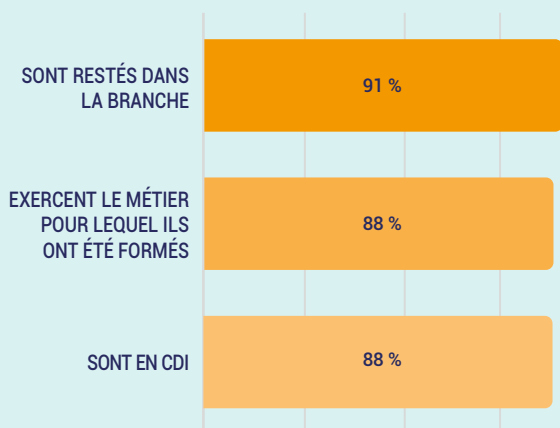


14 % des titulaires ont trouvé un emploi un mois après l'obtention de leur certification

Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021. N = 1 441

## PARMI LES TITULAIRES EN EMPLOI

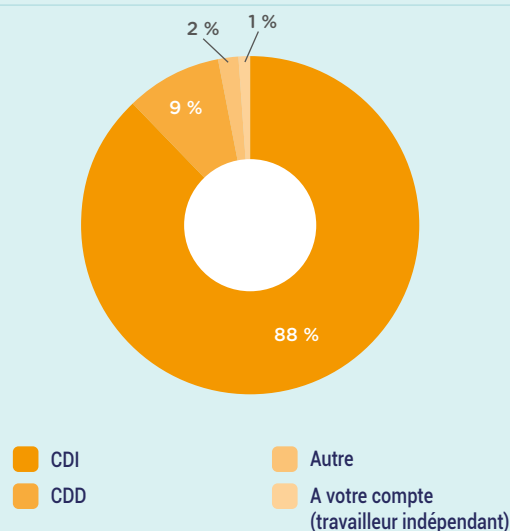
ALTERNANCE



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021. N = 1 209

## TYPE DE CONTRATS DES TITULAIRES SIX MOIS APRÈS LA FORMATION

ALTERNANCE



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021. N = 1 209



91 % des titulaires en emploi sont restés dans la branche des services de l'automobile.

91 % des titulaires en emploi sont restés dans la branche des services de l'automobile et 88 % exercent le métier pour lequel ils ont été formés pendant l'action de formation. Seuls 6 % des titulaires en emploi exercent un métier qui n'a pas de lien avec leur certification.

L'emploi des titulaires est stable : 88 % des personnes en emploi sont en CDI et 1 % travaille à temps partiel.

Pour les personnes n'ayant pas obtenu leur certification, le taux d'insertion est plus faible (- 11 points) mais reste très élevé et bien supérieur aux taux d'emploi des années précédentes (82 % en 2021 contre 70 % pour les sortants 2020 et 75 % pour les sortants 2019). Parmi celles en emploi six mois après la fin de la formation, 51 % sont embauchées dans l'entreprise formatrice. 83 % sont restées dans la branche des services de l'automobile, mais seulement 64 % exercent le métier ciblé par la certification. Enfin, 75 % sont embauchés en CDI (- 13 points par rapport aux titulaires de la certification).

## L'INSERTION APRÈS UNE CERTIFICATION DE BRANCHE PRÉPARÉE VIA LES DISPOSITIFS DEMANDEURS D'EMPLOI

L'objectif d'insertion est ici bien plus important puisque le public concerné est à la recherche d'un emploi, et parfois éloigné de la sphère professionnelle ou en reconversion avant d'entrer en formation.

Les taux d'insertion suite à une certification préparée via un dispositif spécifique pour les demandeurs d'emploi sont un peu inférieurs à ceux des personnes en contrat de professionnalisation ; mais ils restent élevés puisque **69 % des titulaires ont retrouvé un emploi** six mois après la formation (-2 points par rapport à 2020).

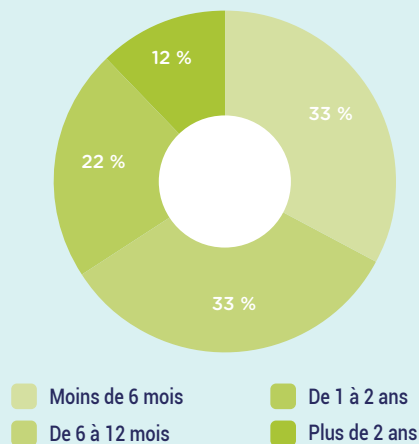
Parmi eux, six mois après la certification, 35 % sont embauchés dans l'entreprise qui les a formés durant la certification, 71 % travaillent dans la branche et 74 % exercent le métier ciblé par la formation. 57 % de ces titulaires en emploi sont en CDI et 12 % à leur compte. La part des personnes en contrat court (CDD (21 %), intérim (9%)) est plus importante. La durée moyenne d'insertion, quant à elle, est très légèrement supérieure et s'établit à presque deux mois.



**69 % des demandeurs d'emplois ont retrouvé un emploi à la suite de leur formation.**

### DEPUIS COMBIEN DE TEMPS ÉTIEZ-VOUS DEMANDEUR D'EMPLOI AVANT D'ENTRER EN FORMATION ?

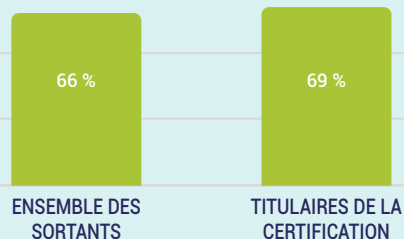
DEMANDEURS D'EMPLOI



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021. N = 260

### TAUX D'INSERTION À 6 MOIS APRÈS LA FIN DE LA FORMATION

DEMANDEURS D'EMPLOI



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021. N = 373

## LA SITUATION PROFESSIONNELLE APRÈS UNE CERTIFICATION DE BRANCHE PRÉPARÉE EN FORMATION CONTINUE

Les certifications de la branche sont également conçues pour reconnaître les compétences des salariés en poste et les accompagner dans leur progression professionnelle.

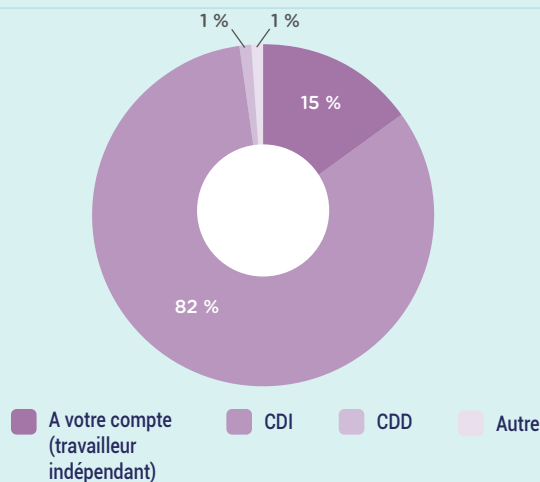
Parmi les effectifs en formation continue (714 personnes), 30 % préparaient un CQP OV (Opérateur Vitrage) et 28 % un CQP RUESRC (Responsable d'Unité(s) d'Enseignement de la Sécurité Routière et de la Conduite). Le reste des formés ont notamment suivi un CQP CTA (Cadre Technique d'Atelier), CTPRA (Cadre Technique PRA), DSP (Débrosseur Sans Peinture) ou encore MMA (Mécanicien de Maintenance Automobile).

Parmi les 341 répondants titulaires, seuls 4 étaient à la recherche d'un emploi six mois après l'obtention de leur certification. De plus, la situation professionnelle des personnes en emploi est stable : 98 % des titulaires sont en CDI ou à leur compte.

**86 % des titulaires en emploi exercent le métier visé** par le CQP et 10 % un autre métier du domaine. Seuls 4 % travaillent sur un poste qui n'a pas de lien avec la certification suivie.

### TYPES DE CONTRAT DES TITULAIRES 6 MOIS APRÈS LA FORMATION

FORMATION CONTINUE



Source : ANFA, enquête certifications CQP sortants 2021. N = 254

# ZOOM SUR LES CQP LES PLUS MOBILISÉS EN 2021



## LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE VENDEUR AUTOMOBILE (VA)



EN 2021

1 186 INSCRITS

1 095 PRÉSENTÉS À L'EXAMEN

en contrat de professionnalisation et en contrat d'apprentissage



Enregistré au RNCP

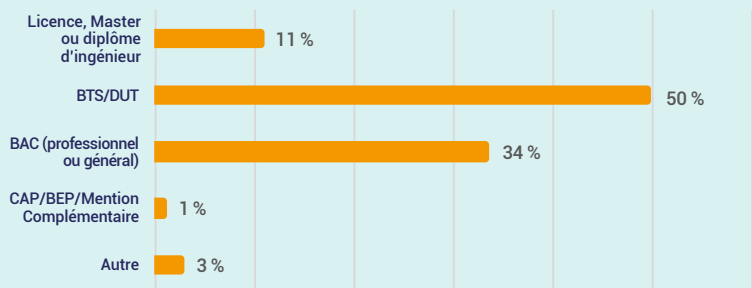


Le CQP Vendeur Automobile Confirmé, transformé en titre à finalité professionnelle Vendeur Automobile (VA) en 2020, est désormais accessible en contrat d'apprentissage

*« C'est une excellente formation, très enrichissante, les formateurs sont des passionnés, leurs expériences dans la vente automobile nous ont permis d'apprendre davantage sur le métier. »*

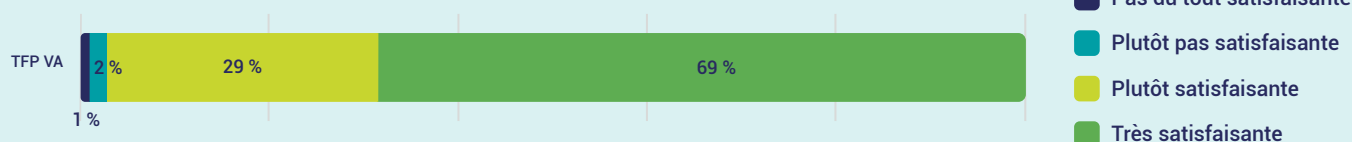
(Sortant TFP VA)

### NIVEAU D'ÉTUDE AVANT L'ENTRÉE EN TFP VA DES INSCRITS SORTANTS EN 2021



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021, ensemble des sortants ; N = 655

### PERCEPTION DE LA QUALITÉ DE LA FORMATION DANS LE CENTRE DE FORMATION



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021, ensemble des sortants ; N = 655



86 %

TAUX DE RÉUSSITE



93 %

TAUX D'INSERTION DES TITULAIRES

### RÉMUNÉRATION NETTE MENSUELLE MOYENNE

des titulaires du TFP VA en emploi à 6 mois (primes comprises)

1 991 €

(Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021, N = 474)

### SITUATION À 6 MOIS DES TITULAIRES DU TFP VA EN EMPLOI



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021 ; N = 500

La formation dure entre 6 et 14 mois. La prospection et la fidélisation clientèle ainsi que la vente d'un véhicule neuf ou d'occasion et des services associés auprès d'une clientèle sont au programme du TFP VA.

Cette formation est particulièrement prisée des professionnels, car contrairement aux diplômes généralistes, **elle est spécifique à la vente automobile.**

**En outre, elle tient compte de l'évolution du métier fortement impacté par le numérique.** L'ensemble des savoir-faire liés à la digitalisation des activités est abordé en formation.



## LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE TECHNICIEN EXPERT APRÈS-VENTE AUTOMOBILE (TEAVA)

LA FORMATION TECHNIQUE LA PLUS COMPLÈTE ET ADAPTÉE AU VÉHICULE ÉLECTRIQUE



Enregistré au RNCP



Le CQP TEAVA est devenu le titre à finalité professionnelle Technicien Expert Après-Vente Automobile en 2020. Il est donc désormais accessible en contrat d'apprentissage en plus des autres voies d'accès.



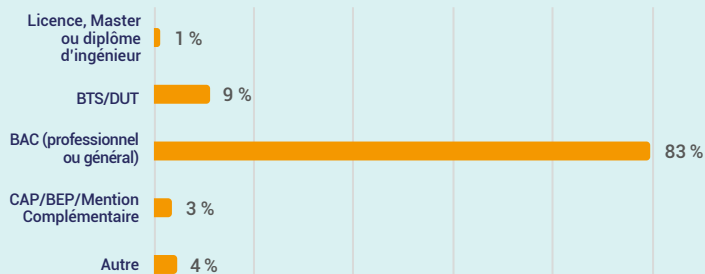
EN 2021

629 INSCRITS

541 PRÉSENTÉS À L'EXAMEN

en contrat de professionnalisation et en contrat d'apprentissage

### NIVEAU D'ÉTUDE AVANT L'ENTRÉE EN TFP TEAVA DES INSCRITS SORTANTS EN 2021

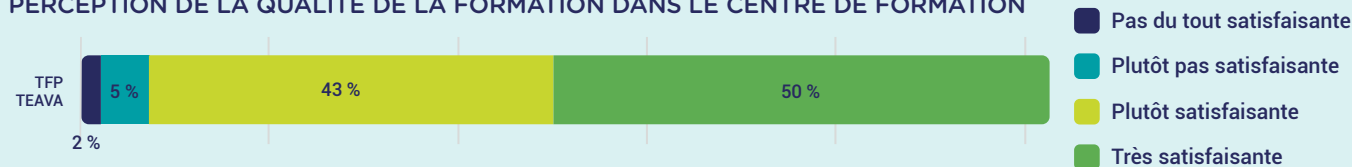


Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021, ensemble des sortants ; N = 315

*Aucun regret de l'avoir suivie et validée, une vraie différence avec le bac pro et le regard qu'apporte cette formation sur les problèmes rencontrés au travail sert tous les jours. »*

(Sortant TFP TEAVA)

### PERCEPTION DE LA QUALITÉ DE LA FORMATION DANS LE CENTRE DE FORMATION



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021, ensemble des sortants ; N = 315



76 %

TAUX DE RÉUSSITE



96 %

TAUX D'INSERTION DES TITULAIRES

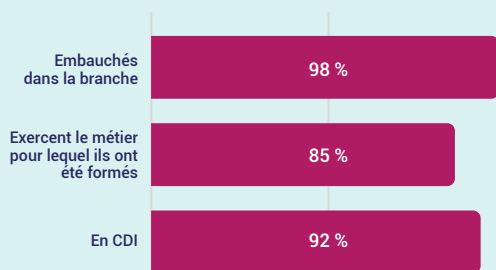
### RÉMUNÉRATION NETTE MENSUELLE MOYENNE

des titulaires du TFP TEAVA en emploi à 6 mois (primes comprises)

1 710 €

(Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021, N = 191)

### SITUATION À 6 MOIS DES TITULAIRES DU TFP TEAVA EN EMPLOI



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021 ; N = 202

La formation en alternance dure entre 14 et 24 mois et s'adresse aux candidats de niveau Bac Professionnel dans le domaine de la maintenance automobile, ou d'un diplôme équivalent.

Au programme : le contrôle et la remise en état des systèmes d'injection et de dépollution (essence / diesel), les diagnostics des systèmes mécaniques, des systèmes d'injection et de dépollution, des systèmes à gestion électronique/multiplexée, des systèmes de motorisation alternative. Mais aussi, la transmission des savoir-faire et connaissances techniques et les conseils et appui technique auprès du client et du réceptionnaire.

La certification s'adapte pour prendre en compte les évolutions du métier face aux nouvelles technologies et **notamment le diagnostic et la maintenance des véhicules électriques et hybrides.**

# LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE MÉCANICIEN CYCLES (MC)

UNE FORMATION POUR ACCOMPAGNER LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET FAVORISER LES MOBILITÉS DOUCES



**EN 2021** **404 INSCRITS**  
**374 PRÉSENTÉS À L'EXAMEN**  
 En contrat de professionnalisation, d'apprentissage, en formation continue et via un dispositif demandeurs d'emploi

✓ **Enregistré au RNCP**

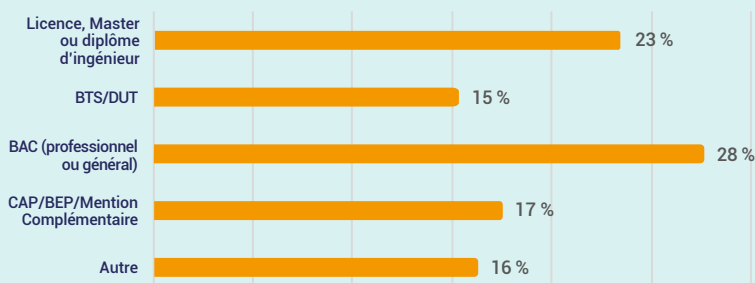


Le CQP MC est devenu le titre à finalité professionnelle Mécanicien Cycles en 2020. Il est donc désormais accessible en contrat d'apprentissage.

« Une formation complète qui m'a aidé dans la recherche d'un emploi durant une période difficile en raison du Covid. »

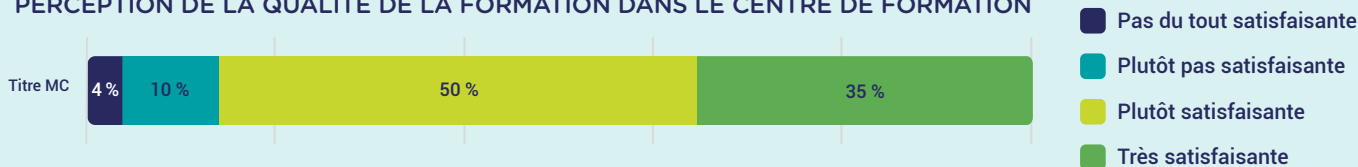
(Sortant TFP MC)

## NIVEAU D'ÉTUDE AVANT L'ENTRÉE EN TFP MC DES INSCRITS SORTANTS EN 2021



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021, ensemble des sortants ; N = 235

## PERCEPTION DE LA QUALITÉ DE LA FORMATION DANS LE CENTRE DE FORMATION



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021, ensemble des sortants ; N = 235



**94 %**

**TAUX DE RÉUSSITE**



**78 %**

**TAUX D'INSERTION DES TITULAIRES**

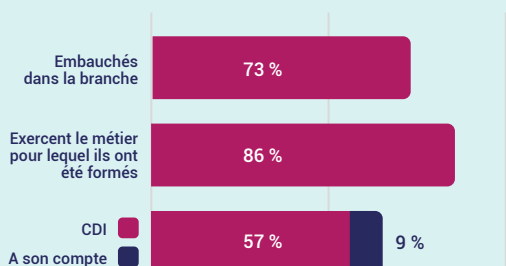
## RÉMUNÉRATION NETTE MENSUELLE MOYENNE

des titulaires du TFP MC en emploi à 6 mois (primes comprises)

**1 459 €**

(Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021, N = 115)

## SITUATION À 6 MOIS DES TITULAIRES DU TFP MC EN EMPLOI



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021 ; N = 127

Cette formation d'un an en alternance ne nécessite pas de prérequis : les candidats doivent être reçus à des tests d'aptitude et de motivation.

Le titre est axé sur la préparation et le montage du cycle ainsi que sur les interventions après-vente (maintenance, entretien courant et restitution avec conseils à la clientèle). Pour répondre à l'évolution du marché et des besoins des professionnels, la formation comprend également l'intervention sur les vélos à assistance électrique.

**Le taux d'insertion dans la branche est plus faible que pour d'autres secteurs en raison de la concurrence des magasins multisports qui emploient également des mécaniciens cycles, mais il est en forte progression par rapport à 2019 (+ 21 points) et stable par rapport à 2020 (+1 point).**



## LE CQP RESPONSABLE D'UNITÉ(S) D'ENSEIGNEMENT DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET DE LA CONDUITE (RUESRC)



EN 2021

256 INSCRITS

250 PRÉSENTÉS À L'EXAMEN

en formation continue et via un dispositif demandeurs d'emploi

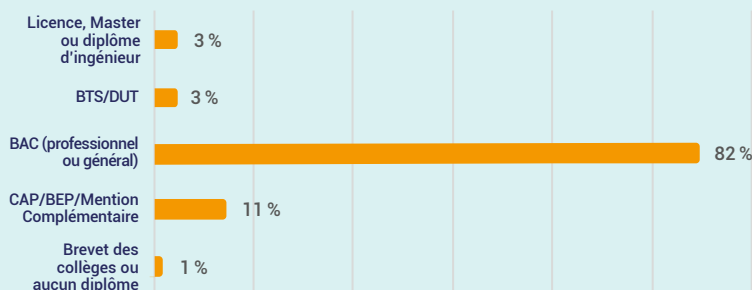


Enregistré au RNCP

*« La formation s'est très bien déroulée. J'ai obtenu mon certificat avec mention. Le groupe était exceptionnel. Nous sommes toujours super proches 1 an après la formation. Nous nous entraisons dans nos quotidiens. C'est top d'avoir rencontré ces collègues. Et d'avoir sensiblement le même parcours. »*

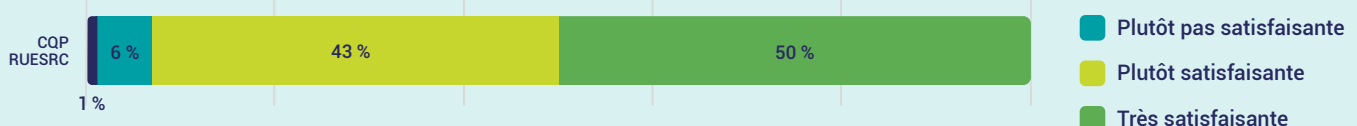
(Sortant CQP RUESRC)

### NIVEAU D'ÉTUDE AVANT L'ENTRÉE EN CQP RUESRC DES INSCRITS SORTANTS EN 2020



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021, ensemble des sortants ; N = 177

### PERCEPTION DE LA QUALITÉ DE LA FORMATION DANS LE CENTRE DE FORMATION



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021, ensemble des sortants ; N = 177



96 %

TAUX DE RÉUSSITE



99 %

TAUX D'INSERTION DES TITULAIRES

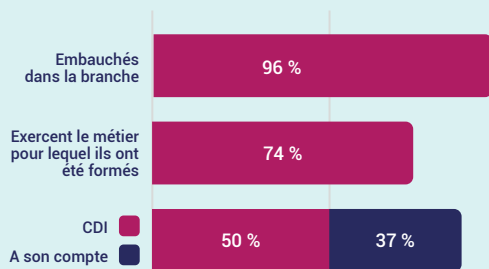
### RÉMUNÉRATION NETTE MENSUELLE MOYENNE

des titulaires du CQP RUESRC en emploi à 6 mois (primes comprises)

1 708 €

(Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021, N = 96)

### SITUATION À 6 MOIS DES TITULAIRES DU CQP RUESRC EN EMPLOI



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021 ; N = 109



62 % des titulaires ont effectivement créé ou repris une école de conduite existante

18 % projetaient de le faire dans un avenir proche

Cette formation dure 126 heures (soit 4 semaines). L'enseignement de la conduite est un **secteur réglementé** qui nécessite la délivrance d'une autorisation administrative d'exercer. Ce CQP, qui remplace la capacité de gestion depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2016, **est reconnu pour l'obtention de l'agrément pour l'exploitation d'une école de conduite**. Ce CQP forme au management d'une équipe, au pilotage de l'activité d'enseignement de la sécurité routière et de la conduite, à la relation clientèle et également au développement commercial nécessaire à la diversification des activités des écoles de conduite, notamment en termes de sensibilisation à la sécurité routière pré et post-permis.



## LE CQP CARROSSIER-PEINTRE (CP)

LA FORMATION TECHNIQUE LA PLUS ÉLEVÉE DANS LE DOMAINE DE LA CARROSSERIE



EN 2021

**361 INSCRITS**  
**279 PRÉSENTÉS À L'EXAMEN**  
exclusivement en contrat de professionnalisation



Enregistré au RNCP

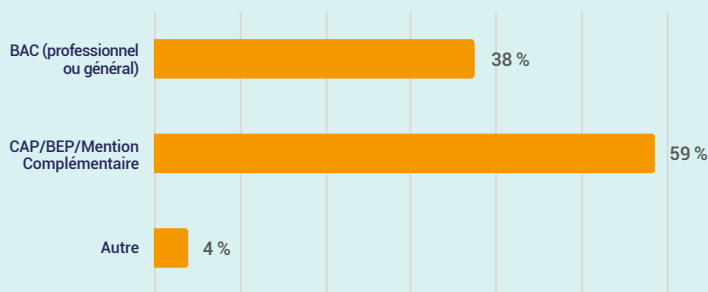


Le CQP CP est devenu titre à finalité professionnelle Carrossier Peintre en 2022. Il est donc désormais accessible en contrat d'apprentissage en plus des autres voies d'accès.

*« L'alternance c'est le top pour rentrer dans la vie active, ça permet de lier la théorie et la pratique. »*

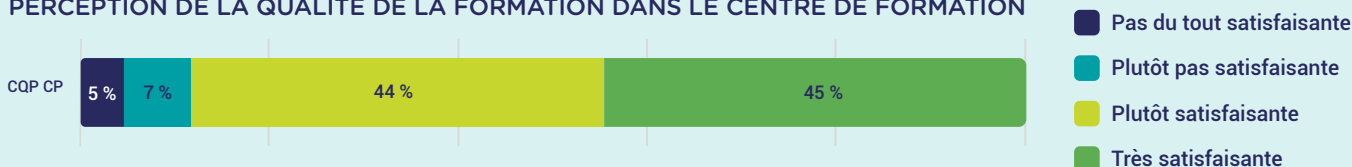
(Sortant CQP CP)

### NIVEAU D'ÉTUDE AVANT L'ENTRÉE EN CQP CP DES INSCRITS SORTANTS EN 2021



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2020, ensemble des sortants ; N = 128

### PERCEPTION DE LA QUALITÉ DE LA FORMATION DANS LE CENTRE DE FORMATION



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021, ensemble des sortants ; N = 128



82 %

TAUX DE RÉUSSITE



92 %

TAUX D'INSERTION DES TITULAIRES

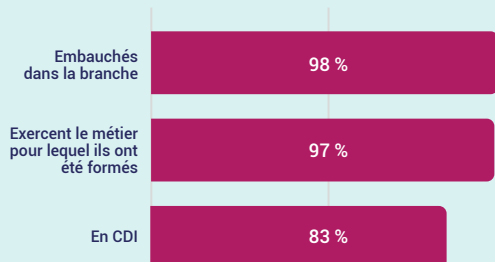
### RÉMUNÉRATION NETTE MENSUELLE MOYENNE

des titulaires du CQP CP en emploi à 6 mois (primes comprises)

1 615 €

(Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021, N = 88)

### SITUATION À 6 MOIS DES TITULAIRES DU CQP CP EN EMPLOI



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2021 ; N = 91

En alternance, ce CQP dure 24 mois. Il porte sur les activités de réalisation de l'ensemble des interventions en carrosserie et en peinture. L'exercice de l'activité inclut le diagnostic des déformations d'un véhicule accidenté ainsi que les interventions sur éléments de structure. Elle comporte également la réalisation de l'ensemble d'une intervention en peinture : de la préparation des surfaces à l'application des couches de finition. L'alternance prend tout son sens avec ce type de métier manuel où l'acquisition du geste professionnel nécessite une pratique importante à la fois encadrée par les formateurs et par les professionnels en entreprise. Ainsi, ce CQP permet d'améliorer fortement son employabilité, notamment pour les personnes ayant suivi une formation initiale sous statut scolaire.

Le CQP a été récemment rénové pour prendre en compte les nouvelles activités liées aux évolutions techniques et environnementales (matériaux, peintures).

# TABLEAU RÉCAPITULATIF DES TAUX D'INSERTION DES TITULAIRES D'UNE CERTIFICATION DE LA BRANCHE EN 2021

NOM DE LA CERTIFICATION	TAUX D'INSERTION	NOMBRE DE RÉPONDANTS	RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR VOIE D'ACCÈS	NOMBRE D'INSCRITS
VA (Vendeur automobile)	93 %	561		1 186
TEAVA (Technicien expert après-vente automobile)	96 %	232		629
MC (Mécanicien cycles)	78 %	221		404
RUESRC (Responsable d'unité(s) d'enseignement de la sécurité routière et de la conduite)	99 %	168		256
CP (Carrossier-peintre)	92 %	105		361
CTC (Conseiller technique cycles)	93 %	83		160
RAV-VL (Réceptionnaire après-vente VL)	92 %	79		136
MMA (Mécanicien de maintenance automobile)	70 %	70		188
CTVL (Contrôleur technique VL)	86 %	62		91
OV* (Opérateur vitrage)	100 %	59		395
PC (Peintre en carrosserie)	97 %	43		111
TAVA (Technicien après-vente automobile)	95 %	42		149
DSP (Débrosseur sans peinture)	76 %	40		64
CTA VL* (Cadre technique d'atelier)	100 %	38		59
CTPRA* (Cadre technique PRA)	100 %	36		50
MMVUI* (Mécanicien de maintenance véhicule utilitaire et industriel)	71 %	36		94
TEAVVUI* (Technicien expert après-vente véhicule utilitaire et industriel)	93 %	33		90
CVCPPRA* (Conseiller vente confirmé pièces de rechange et accessoires)	91 %	26		47
DS SMAVA* (Directeur de site Services Multimarques Après-Vente Automobile)	100 %	24		32
OSR* (Opérateur service rapide)	71 %	20		48
MA* (Mécanicien Automobile)	77 %	19		55
OSMPVI* (Opérateur spécialiste monteur pneumatique véhicule industriel)	94 %	18		36
PP* (Préparateur en peinture)	86 %	17		30
DRVL* (Dépanneur-remorqueur VL)	62 %	16		28
OMPVI* (Opérateur monteur pneumatique véhicule industriel)	53 %	15		36
TEAVM* (Technicien expert après-vente motorcycle)	100 %	14		28
MRVAH* (Mécanicien réparateur véhicules anciens et historiques)	100 %	12		20
TCMA* (Technicien confirmé mécanique automobile)	75 %	12		49
TCM* (Technicien confirmé motocycles)	100 %	10		23

Alternance (Contrats de professionnalisation et contrats d'apprentissage)

Formation Continue

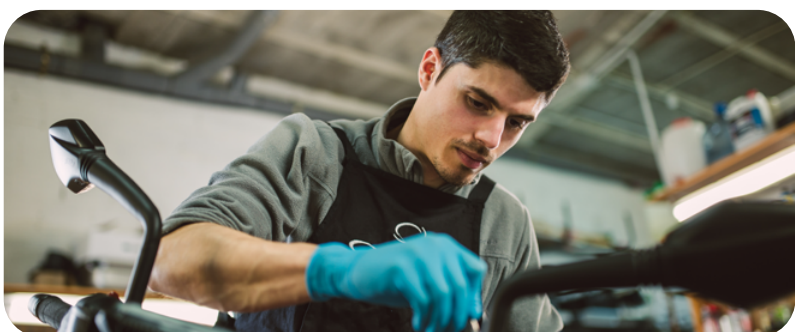
Dispositifs demandeurs d'emploi

\*Attention, effectifs faibles donc chiffres à prendre avec précaution

Ne sont présentées que les certifications pour lesquelles le nombre de répondants est supérieur à 10.

(Nombre de répondants titulaires)

**NB** : L'enquête a pu couvrir les effectifs de toutes les certifications, toutefois, les coordonnées des personnes formées au CQP Opérateur vitrage n'étaient pas disponibles dans leur ensemble, ce qui explique le faible taux de réponse pour ce CQP.





# DÉCOUVREZ TOUTES LES DONNÉES ET LES PUBLICATIONS DE L'OBSERVATOIRE SUR LE SITE DE L'ANFA

[anfa-auto.fr/observatoire](http://anfa-auto.fr/observatoire)

**ANFA**  
OBSERVATOIRE  
Métiers Services Auto



## ET DÉCOUVREZ EN VIDÉO LES DERNIÈRES ÉTUDES DE L'OBSERVATOIRE



### À propos de l'ANFA

L'ANFA est chargée par la Commission Paritaire Nationale de la mise en œuvre de dispositifs relevant de la politique nationale de formation de la branche des Services de l'Automobile. À ce titre, l'ANFA :

- anime l'Observatoire des métiers des services de l'automobile (OPMQ de branche) et apporte une expertise dans le cadre de la GPEC,
- propose une ingénierie des dispositifs de formation professionnelle,
- élabore des certifications,
- assure la promotion des métiers,
- développe l'apprentissage, notamment via les réseaux des CFA Pilotes et Associés.

**Observatoire ANFA**  
2 rue Capella - 44470 Carquefou  
Tél. : 02 44 76 21 50  
[observatoire@anfa-auto.fr](mailto:observatoire@anfa-auto.fr) • [www.anfa-auto.fr](http://www.anfa-auto.fr)

**Directrice de la publication :** Dominique Faivre-Pierret  
**Directrice de rédaction :** Valérie Chiron  
**Rédaction :** Marie-Sophie Girardin & Emilie Deverre  
**Édition et création :** Service Communication ANFA  
**Photo de couverture :** ©Shutterstock



**ANFA**  
SERVICES DE L'AUTOMOBILE  
ET DE LA MOBILITÉ