

# DOSSIER DE PRESSE



## LE GRAND SAUT

Et si vous laissez la passion vous conduire vers un métier d'avenir ?

DU 29 JANVIER AU 5 FÉVRIER 2022

SEMAINE DES  
SERVICES DE  
L'AUTOMOBILE  
ET DE LA MOBILITÉ

Action cofinancée par



**ANFA**  
SERVICES DE L'AUTOMOBILE  
ET DE LA MOBILITÉ

# SOM- MAIRE



La Semaine des Services de l'Automobile et de la Mobilité	4
Les métiers des services de l'automobile, un secteur porteur à découvrir lors de la SSAM 2022	5
Coup de projecteur sur quelques événements	6
Les hommes et les femmes des services de l'automobile	8
Nos secteurs d'activité	9
Visuels disponibles	11
Suivre la SSAM 2022	12



**Chaque année, l'ANFA se mobilise pour accompagner les jeunes et leurs familles dans le choix difficile d'une orientation pour préparer son avenir.**

La 7<sup>ème</sup> édition de la Semaine des Services de l'Automobile et de la Mobilité (SSAM) se déroulera du 29 janvier au 5 février 2022 et proposera plus de 300 événements partout en France, destinés non seulement aux jeunes, mais également aux personnes en reconversion professionnelle. Dans un environnement marqué par l'incertitude, s'orienter ou changer de métier s'apparente à effectuer le grand saut.

C'est pourquoi, nous avons choisi un thème tourné vers le « grand saut ». Notre secteur offre des opportunités pour trouver un emploi et évoluer tout au long de sa carrière. **Avec nos plus de 100 métiers qui recrutent, il y a des raisons de se faire confiance et de se laisser conduire par sa passion pour les métiers des services de l'automobile.** En effet, près de 72 % des apprentis sont en emploi sept mois après la fin de leur formation, dont plus des trois quarts dans le métier cible de la formation. De plus, leur employabilité est durable, avec près de 65 % des apprentis qui sont recrutés en CDI.

Avec la SSAM, l'ANFA et ses partenaires proposent des événements ludiques, pédagogiques et informatifs pour aider les jeunes et les moins jeunes à se projeter. Tous les événements sont placés sous le signe de la convivialité, l'échange, et la découverte de notre secteur, marqué par la montée en puissance des nouvelles technologies et du numérique.

Rencontres avec des professionnels, des formateurs, témoignages d'anciens apprentis, visites d'entreprises ou de concessions, modules « vis ma vie », job datings, conférences, escape games dans les ateliers, etc., autant d'occasions de plonger au cœur des métiers du secteur.

**C'est toute la branche qui se mobilise pour orienter vers nos formations et nos métiers, afin de susciter des vocations.** Cette année encore, nous souhaitons remercier l'ensemble de nos partenaires pour leur implication et leurs efforts, qui nous permettent de proposer un programme toujours plus interactif.

À nouveau, comme en 2021, le contexte sanitaire extrêmement contraignant pèse fortement sur les actions événementielles, dont certaines basculeront en distanciel, afin d'assurer la sécurité du public comme des personnes mobilisées. Mais plus que jamais, la mobilisation reste intacte !

Nous vous invitons à découvrir le programme régulièrement mis à jour des événements sur le site [www.semaine-services-auto.com](http://www.semaine-services-auto.com) et nous vous souhaitons une belle édition 2022, inspirante et instructive.

Bonne SSAM 2022 à tous !

**Bernard GUYOT**  
Président ANFA

# LA SEMAINE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE ET DE LA MOBILITÉ

## LES OBJECTIFS

- **Faire découvrir** les métiers et formations des services de l'automobile.
- **Susciter de nouvelles vocations** pour ce secteur.
- **Créer du lien** entre les organismes de formation, les entreprises et les jeunes en recherche d'orientation, **mais aussi les personnes en reconversion ou en recherche d'emploi**, autour d'un projet commun.

Au programme, **une découverte pratique des métiers**, via l'organisation de journées portes-ouvertes dans les établissements de formation, avec des visites d'ateliers, des modules « vis ma vie », des défis à réaliser à plusieurs, etc... Mais aussi **une expérience de l'univers professionnel**, grâce à l'organisation de visites d'entreprises, de partages de témoignages, de job dating, de conférences, etc.

### LE GRAND SAUT

L'édition 2022 de la SSAM est à nouveau l'occasion d'un plan média de grande envergure, notamment avec la création d'un spot TV. La campagne est tournée vers « le grand saut », il s'agit de plonger pour découvrir l'univers des métiers de la branche autour de l'automobile, les véhicules industriels, la moto et le cycle. Autant d'opportunités d'exercer dans un secteur qui suscite de l'intérêt !

« Sur le terrain, les salariés, les entrepreneurs, les formateurs, les apprentis, tous partagent un point commun : ils sont passionnés par ce qu'ils font. Il n'y a pas meilleurs ambassadeurs qu'eux pour susciter des vocations », explique Anne Gonon, responsable de la communication de l'ANFA. « La question du sens et de la motivation est centrale dans l'exercice d'une activité professionnelle, ajoute-t-elle. Il est important pour nous de faire prendre conscience aux jeunes qu'entrer dans les métiers des services de l'automobile, c'est pouvoir conjuguer passion, convictions et carrière professionnelle. »

**Le plan média 2022 inclut un spot TV, un spot radio ainsi que des partenariats avec des Youtubers.**

« L'ANFA contribue à valoriser auprès du grand public les actions réalisées par les entreprises et les partenaires du secteur pour préparer l'avenir des métiers des services de l'automobile. La SSAM est un rendez-vous incontournable à l'échelle nationale pour la promotion des métiers. En 2021, malgré un contexte de crise sanitaire, les acteurs de la branche se sont fortement mobilisés, avec un engagement sans faille. Plus de 200 lieux de formation et entreprises ont participé à cette édition, et la SSAM a été la scène de plus de 450 événements, dont 200 digitaux. En digital comme sur le terrain, ce sont des milliers de jeunes en orientation, et leurs familles, qui ont pu découvrir et s'informer sur les métiers et les formations des services de l'automobile. »



**Stéphane RIVIÈRE**  
Vice-président de l'ANFA

# LES MÉTIERS DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE, UN SECTEUR PORTEUR À DÉCOUVRIR LORS DE LA SSAM 2022

## ○ UNE BRANCHE INNOVANTE

La branche des services de l'automobile est en constante évolution. Les évolutions technologiques des véhicules thermiques, hybrides ou électriques, sont des facteurs de mutation importants. L'arrivée du véhicule connecté impacte d'ores et déjà les activités et les compétences, notamment sur la façon de traiter et d'exploiter les données.

Les professionnels de la branche s'adaptent en permanence à ces mutations, tout comme l'offre de formation, qui prépare les salariés aux enjeux de demain.

La Semaine des services de l'automobile et de la mobilité permet de découvrir ces métiers et les formations qui y mènent. C'est l'opportunité de rejoindre un secteur dynamique, avec de véritables perspectives d'évolutions de carrière. Depuis la 1<sup>ère</sup> édition, de nombreux talents l'ont déjà rejointe, grâce aux job dating et aux visites de découverte des organismes de formation.

## ○ L'ALTERNANCE : LA VOIE ROYALE VERS L'EMPLOI

72 % des apprentis trouvent un emploi 7 mois après la fin de leur formation.

Avec plus de 130 titres, diplômes et CQP (Certificat de Qualification Professionnelle), il est facile d'accéder à une formation dans les métiers des services de l'automobile, du camion, de la moto et du vélo.

La formation, et surtout l'alternance, a fortement progressé ces dernières années (+ 50,6 % entre les rentrées 2015 et 2021), permettant aux professionnels de recruter de futurs personnels qualifiés. En 2021, ce sont près d'un tiers des établissements de la branche qui emploient au moins un alternant, soit 2 points de plus qu'en 2017. Cela représente environ 8 % des effectifs salariés de la branche (contre 3,5 % toutes branches confondues).

La branche forme plus de 64 800 jeunes. Malgré le contexte sanitaire inédit, lié à la lutte contre la Covid 19 et les tensions qui en ont découlé sur l'économie et les emplois, les entreprises de la branche des services de l'automobile ont continué à investir dans la formation des jeunes. Ainsi, à la rentrée 2020, les effectifs en alternance ont augmenté de 5 % par rapport à l'année précédente.

### 64 873 JEUNES EN FORMATION

31 082

sous statut  
scolaire

2 250

contrats de  
professionnalisation

31 541

contrats  
d'apprentissage

7,6%

**des effectifs salariés de la branche sont en alternance**  
(contre 3,5 % toutes branches confondues)

Source : Données de l'Observatoire des métiers des services de l'automobile - <https://www.anfa-auto.fr/observatoire>

# COUP DE PROJECTEUR SUR QUELQUES ÉVÉNEMENTS

## PARTICIPER À UN ESCAP'AUTO

### QUAND ET OÙ ?

- Le 4 février 2022
- 12 rue François Billoux  
41000 Blois

*Atelier maintenance ou atelier carrosserie/peinture ? Des équipes de jeunes vont chercher des indices pour en sortir, guidés par d'autres jeunes ! À l'issue de la demi-journée, débriefing et présentation des formations, en présence d'une entreprise.*

### INTÉRESSÉ(E) ?

Contactez Isabelle Berlu  
02 54 74 08 75  
Inscription obligatoire : iberlu@cma-cvl.fr

## DÉCOUVRIR UN VÉHICULE CONNECTÉ

### QUAND ET OÙ ?

- Du 29 janvier au 5 février 2022
- 35 rue Callelongue  
13008 Marseille

*Des démonstrations avec le contrôle par internet ou un smartphone de certains paramètres du véhicule et de la conduite.*

### INTÉRESSÉ(E) ?

Contactez Alexandra Ribet  
04 91 16 73 90  
aribet@af13.fr

## TRANSFORMER UNE R17 EN VÉHICULE ÉLECTRIQUE CAPABLE DE CONCOURIR SUR CIRCUIT

### QUAND ET OÙ ?

- Du 31 janvier au 4 février 2022
- 2 rue Charles Sherrer  
76240 Mesnil Esnard

*Dans le cadre du projet Volia, l'objectif est de faire découvrir aux jeunes les différentes étapes de transformation d'une voiture pour les intéresser aux nouvelles technologies utilisées dans un véhicule électrique notamment.*

### INTÉRESSÉ(E) ?

Sylvie Dehays  
02 32 86 53 01  
sylvie.dehays@campus-la-chataigneraie.org

## INTÉGRER UN GROUPE D'APPRENTIS MÉCANICIENS POIDS LOURDS

### QUAND ET OÙ ?

- Du 31 janvier au 4 février 2022
- Rue Joliot Curie,  
34500 Béziers

*Une expérience immersive dans la maintenance d'un véhicule industriel.*

### INTÉRESSÉ(E) ?

Contactez Sophie Gimenez  
04 67809709  
s.gimenez@purple-campus.com

DÉCOUVREZ  
TOUS LES ÉVÉNEMENTS  
DE LA SSAM 2022  
SUR LE SITE

[www.semaine-services-auto.com](http://www.semaine-services-auto.com)

# COUP DE PROJECTEUR SUR QUELQUES ÉVÉNEMENTS

## EXPÉRIMENTER LES MÉTIERS DE MÉCANICIEN, DE CARROSSIER OU DE PEINTRE EN CARROSSERIE

### QUAND ET OÙ ?

- Du 1<sup>er</sup> au 3 février 2022
- 8 chemin de la Besse  
ZA de Fonlabour  
81000 Albi

*Des ateliers sont organisés pour les collégiens tarnais, encadrés par des alternants heureux de transmettre leur passion.*

### INTÉRESSÉ(E) ?

Contactez Sophie Maurel  
05 63 49 66 85  
s.maurel@tarn.cci.fr

## DÉCOUVRIR UN CENTRE DE FORMATION ET SES ATELIERS

### QUAND ET OÙ ?

- Le 2 février 2022
- 6 rue Copernic  
62000 Arras

### INTÉRESSÉ(E) ?

Contactez Bertrand Masse  
06 12 95 27 36  
m.masse@cma-hautsdefrance.fr

## ASSISTER À LA PRÉPARATION TECHNIQUE D'UN VÉHICULE POUR LE RALLYE DES GAZELLES

### QUAND ET OÙ ?

- Du 11 janvier au 4 février 2022
- 32 rue Benjamin Franklin  
51000 Châlons-en-Champagne

### INTÉRESSÉ(E) ?

Contactez Olivier Mulpas  
06 71 41 27 59  
olivier.mulpas@almea-formations.fr

## AUTORÉPARER SON VÉLO

### QUAND ET OÙ ?

- Le 31 janvier 2022
- Lycée Rudloff  
21 avenue François Mitterrand  
67200 Strasbourg

*Participer à des ateliers et s'essayer au métier de mécanicien cycles sur son propre vélo !*

### INTÉRESSÉ(E) ?

Contactez Arnaud Schaeffer  
06 88 57 14 27  
arnaudschaeffer@ac-strasbourg.fr

# LES HOMMES ET LES FEMMES DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE



**150 163**  
ENTREPRISES

UN SECTEUR  
QUI RECRUTE CHAQUE ANNÉE  
**15 000 ALTERNANTS**  
ET **50 000 SALARIÉS**

C'est la 7<sup>ème</sup> branche professionnelle  
de France.



**420 574**  
SALARIÉS  
(92,4 % en CDI)



**64 873** JEUNES  
formés par an

○ Dont 33 600 en alternance

**50 000 salariés recrutés chaque année**  
**+ 26 500 salariés en 5 ans (+ 6,7 %)**

- 62 % des recrutements liés à un départ
- 38 % à une création de poste



**47,9 MILLIONS**  
DE VÉHICULES  
ENTRETENUS



**1 MILLION**  
DE VÉHICULES  
DÉTRUITS ET VALORISÉS



**7,8 MILLIONS**  
DE VÉHICULES VENDUS

ET  
**ENSEMBLE...**



**25,9 MILLIONS**  
DE CONTRÔLES TECHNIQUES  
RÉALISÉS



**1 MILLION**  
DE PERMIS DE CONDUIRE  
DÉLIVRÉS

Source : Données de l'Observatoire des métiers des services de l'automobile - <https://www.anfa-auto.fr/observatoire>



# NOS SECTEURS D'ACTIVITÉ

## 4 TYPES DE VÉHICULES



AUTO



VÉHICULE INDUSTRIEL



MOTO



VÉLO

**100 MÉTIERS** LIÉS À LA VIE DES VÉHICULES DE LEUR SORTIE D'USINE JUSQU'À LEUR RECYCLAGE

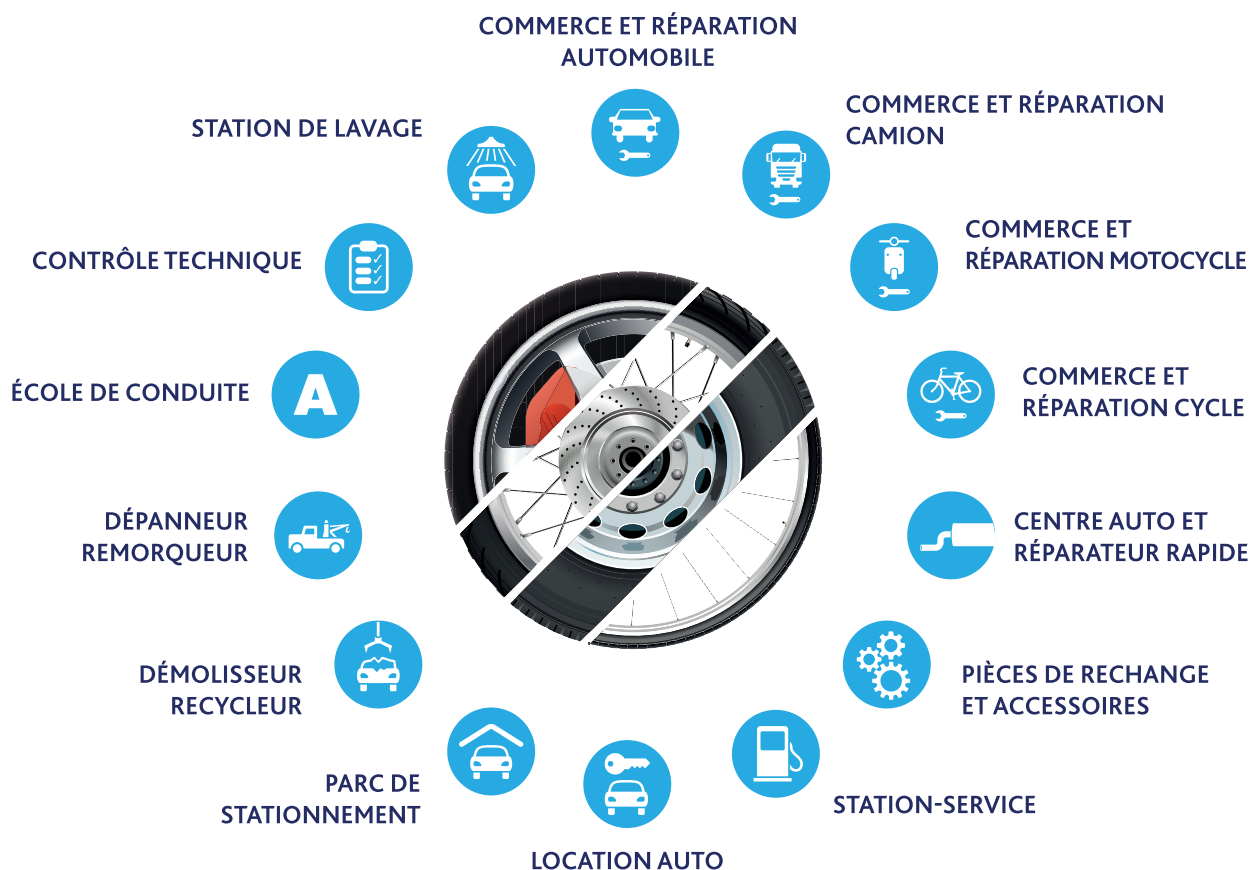
14 SECTEURS D'ACTIVITÉS  
RÉPARTIS EN 4 FAMILLES DE MÉTIERS

MAINTENANCE

CARROSSERIE/PEINTURE

COMMERCE

SERVICES



# NOS SECTEURS D'ACTIVITÉ



## AUTO DES MÉTIERS EN MUTATION

Une révolution est en cours : voiture électrique, électronique embarquée, lutte contre la pollution... Cette nouvelle génération de véhicules dessine des transformations profondes au niveau des services de l'automobile.

*« J'ai fait un BAC Pro en maintenance des véhicules automobile, j'ai commencé en tant que mécanicienne. Ensuite, j'ai fait une formation en tant que contrôleuse technique automobile. Ensuite, j'ai été responsable de centre, et j'ai acheté mon propre centre dont je suis gérante désormais. »*

Auréliane Douillart,  
contrôleuse technique

[Voir la vidéo](#)



## VÉLO DES MÉTIERS EN ÉMERGENCE

66 % des Français déclarent avoir fait du vélo dans les 12 derniers mois, essentiellement pour les loisirs (51 %) et le sport (29 %), mais aussi pour des déplacements quotidiens (24 %), du tourisme (10 %), ou le travail (9 %).

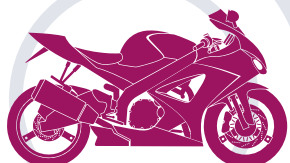
La France est le 3<sup>e</sup> pays européen consommateur de cycle, et le secteur se développe.

On constate une prépondérance des vélos de ville avec une forte progression des vélos électriques (21 %). La vente de vélos électriques représente 40 % du CA des ventes totales de vélos en France.

*« Il ne faut pas hésiter à passer, les gens sont super cool, ça peut être l'occasion de découvrir de nouvelles choses, ou en tout cas de vous former dans ce que vous aimez. »*

Florian,  
conseiller technique cycles

[Voir la vidéo](#)



## MOTO PASSION 2 ROUES

En France, il y a actuellement près de 4 millions de motos à entretenir et les véhicules s'adaptent à de nouveaux modes de vie.

Le secteur compte plus de 11 000 salariés, dans plus de 6 500 entreprises, qui travaillent dans les services, le commerce, la maintenance et réparation.

*« Beaucoup de jeunes ne connaissent pas les métiers du monde de l'automobile. La SSAM est un bon événement pour en discuter avec des professionnels. Moi, j'ai intégré une formation mécanique moto, et je suis contente d'apprendre chaque jour, là où une formation générale n'était pas épanouissante pour moi. »*

Juliette Roncone,  
apprentie mécanique moto, Île-de-France

[Voir la vidéo](#)



## VÉHICULE INDUSTRIEL À LA POINTE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

À la pointe des nouvelles technologies, le secteur est en avance et connaît une forte dynamique de recrutement !

Le poids lourd est à l'origine de près de 8,5 % des recrutements. Le taux de CDI est de 84 %, et notamment des mécaniciens techniciens et 81,6 % des apprentis sont en emploi 7 mois après leur sortie de formation.

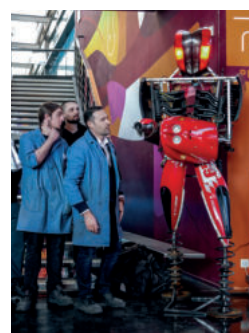
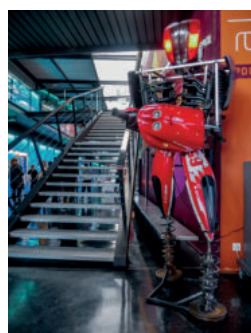
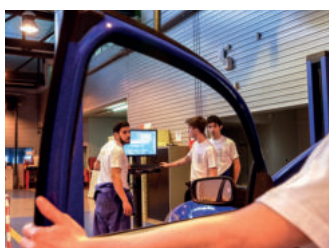
*« Le monde du poids lourd est très peu connu, la SSAM permet de le faire découvrir aux personnes et peut-être de susciter des passions chez les plus jeunes d'entre nous ! C'est une grande famille, on est tous soudés... »*

Théo,  
BTS maintenance véhicules transports routiers

[Voir la vidéo](#)

# VISUELS DISPONIBLES

Merci de mentionner le copyright : © ANFA





# SUIVRE LA SSAM 2022

## RÉSEAUX SOCIAUX / HASHTAGS



NOS HASHTAGS : #SSAM2022 ; #metiersservicesauto



NOTRE FACEBOOK : métiers-services-auto



NOTRE INSTAGRAM : metiers\_services\_auto



YOUTUBE : Métiers - services auto

## NOTRE SITE WEB

[www.semaine-services-auto.com](http://www.semaine-services-auto.com)

## NOS PARTENAIRES

Action cofinancée par



## CONTACT PRESSE

Agence APOCOPE

Dorothee David

+ 33 (0)1 45 78 87 37